

Minijob in der Tourist-Information Wetzlar (m/w/d)

In der Tourist-Information Wetzlar werden im nächsten Jahr für den Kundenservice am Wochenende Minijobber gesucht.

Wetzlar ist ein attraktives Ausflugs- und Urlaubsziel im Lahntal. Die städtische Informationsstelle wird jährlich von tausenden Urlaubern und Bewohnern als Anlaufstelle für Informationen und zum Buchen von Freizeitangeboten genutzt.

Die Aufgaben im Rahmen des Minijobs sind:

- Aktive Beratung über touristische Angebote wie Sehenswürdigkeiten, kulturelle Veranstaltungen und Freizeiteinrichtungen in Wetzlar und der Region
- Information der Gäste über Aktivangebote wie Wandern, Radfahren und Kanutouren
- Versand von Informationsmaterial, Auslage und Nachbestellung von Prospekten
- Verkauf von Veranstaltungstickets, Stadtführungstickets und Souvenirs
- Buchung von Hotelzimmern
- Unterstützung der Gäste bei der Reiseplanung und -vorbereitung

Bei uns ins Team passt, wer:

- Freundlich, motiviert, flexibel und teamfähig ist
- Ein zuvorkommendes und serviceorientiertes Auftreten hat
- Wetzlarbegeistert ist, gute Kenntnisse über Wetzlar hat oder sich die Kenntnisse aneignen möchte
- Sicher im Umgang mit Microsoft Office ist und die Bereitschaft hat, sich in unser Informations- und Reservierungssystem und unser Ticketsystem einzuarbeiten
- Mindestens Grundkenntnisse in Englisch hat, weitere Fremdsprachenkenntnisse sind wünschenswert
- Vorteilhaft sind eine touristische Ausbildung oder Erfahrungen im Umgang mit Kunden
- Wir freuen uns auch über Bewerbungen von Studentinnen und Studenten

Der Diensteneinsatz erfolgt in Zweier-Teams vorwiegend am Wochenende im Rahmen unserer Öffnungszeiten in der Hauptsaison (Mai bis September samstags von 10.00 bis 14.00 Uhr und sonntags von 11.00 bis 15.00 Uhr) und in der Nebensaison (samstags von 10.00 bis 14.00 Uhr) nach vorheriger Absprache.

Vor dem Einsatz erfolgt eine ausführliche Einarbeitung.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung. Bevorzugt per E-Mail bitte bis zum 6. Januar 2023 an die Tourist-Information Wetzlar, Domplatz 8, 35578 Wetzlar, E-Mail: regina.maiworm@wetzlar.de

Fragen beantworten gerne Regina Maiworm, Telefon: 06441 997751 oder Karina Richter, Telefon: 06441 997755.